

Seminar

Service Design - Nuovi scenari per il MART

04 Febbraio 2019

MART - Area educazione e mediazione culturale
Corso Angelo Bettini 43, Rovereto -TN

Evento

Il Design Research Lab incontra l'Area educazione del Mart per un seminario formativo volto all'aggiornamento dei mediatori. L'idea è quella di promuovere, periodicamente, un vero e proprio MeaningsLab al Mart per sostenere lo sviluppo di competenze che possano favorire la produzione di nuovi processi e pratiche, in ordine all'individuazione e allo sviluppo di nuovi formati della didattica. Il design favorisce nuovi modi di pensare e di fare, informa scelte strategiche, anche nel campo educativo. Questo seminario nasce, dunque, dalla volontà di puntare, anche in ambito museale, a nuovi scenari dedicati all'innovazione, alla semplificazione e al design. Innovare significa implementare o migliorare un prodotto, un bene, un servizio o un processo, attraverso nuovi metodi organizzativi nelle attività pratiche, nuove organizzazioni del lavoro o delle relazioni esterne. Il design è, in questo senso, uno degli strumenti ideali per la realizzazione dell'innovazione. È, infatti, l'attività di concepire e sviluppare una progettazione per un nuovo o significativamente migliore prodotto, servizio o sistema che assicurino la migliore soluzione-interfaccia rispetto alle esigenze degli utenti, delle loro aspirazioni e capacità, realizzando tutti gli aspetti della coesione e della sostenibilità.

Programma

- 09.00 - 09.30 Introduzione al Service Design
- 09.30 - 10.00 Introduzione ai *tools*
- 10.00 - 10.20 *Coffe break*
- 10.20 - 12.30 *Role Playing e Insight Matrix*
- 12.30 - 13.00 Condivisione e presentazione dei risultati

Dettagli

Seminario riservato a 9 mediatori del Mart

Per maggiori informazioni:

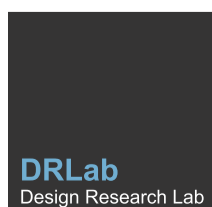
Sito: www.drlab.unitn.it

Email: info-drlab@unitn.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

Dipartimento di Lettere e Filosofia



Coordinamento organizzativo
e progetto grafico
Design Research Lab
+39 0461 281732
info-drlab@unitn.it
www.drlab.unitn.it